

通信教育講座

ISO 9001:2015 入門

山下 重二

認証取得から
継続的改善まで

JTEX

職業訓練
法人 日本技能教育開発センター

第5章	リーダーシップ	103
5.1	リーダーシップ及びコミットメント	104
5.1.1	一般	104
5.1.2	顧客重視	108
5.2	方針	112
5.2.1	品質方針の確立	112
5.2.2	品質方針の伝達	112
5.3	組織の役割, 責任及び権限	114
第6章	計画	117
6.1	リスク及び機会への取組み	118
6.2	品質目標及びそれを達成するための計画策定	122
6.3	変更の計画	125
第7章	支援	127
7.1	資源	128
7.1.1	一般	128
7.1.2	人々	129
7.1.3	インフラストラクチャ	131
7.1.4	プロセスの運用に関する環境	132
7.1.5	監視及び測定のための資源	133
7.1.5.1	一般	133
7.1.5.2	測定のトレーサビリティ	134
7.1.6	組織の知識	136
7.2	力量	139
7.3	認識	141
7.4	コミュニケーション	142
7.5	文書化した情報	144
7.5.1	一般	144
7.5.2	作成及び更新	148
7.5.3	文書化した情報の管理	149
第8章	運用	153
8.1	運用の計画及び管理	155
8.2	製品及びサービスに関する要求事項	158

9.3.2	マネジメントレビューへのインプット	202
9.3.3	マネジメントレビューからのアウトプット	203
第10章	改善	205
10.1	一般	206
10.2	不適合及び是正処置	208
10.3	継続的改善	210
第3編 ISO 9001:2015 システム構築の実務		
第11章	「文書化した情報」のつくり方とその管理	211
11-1	自組織にとって必要な「文書化した情報」とは	212
11-2	「文書化した情報」の体系	213
11-3	「品質マニュアル」の扱い方	214
11-4	フローチャートの事例（「品質マニュアル」, 「主要プロセス」）	218
11-5	手順書, 規定, 指示書, 作業標準, 記録様式など	223
11-6	品質マネジメントシステム要求事項別の文書・記録の例示	229
第12章	内部監査の進め方	233
12-1	内部監査員の教育と内部監査プログラム（内部監査のフローチャート）	234
12-2	内部監査の計画・準備（監査プログラムのための 権限・監査プログラムの策定）	238
12-3	監査プログラムの実施	243
12-4	監査員プログラムの監視及びレビュー	246
12-5	内部監査の是正処置・フォローアップ	249
第13章	「データ及び情報の分析・評価」の方法	253
13-1	データ分析の考え方	255
13-2	数値データの分析の方法	257
13-3	得られた数値データを図解する方法の事例	258
13-4	言語データの分析の事例	263
第14章	審査登録機関による審査の受け方	269
14-1	審査前の自社における最終チェック	270
14-2	登録審査	272

14-2-1	登録審査のフローと申込	272
14-2-2	登録（第一段階）審査	273
14-2-3	登録（第二段階）審査	275
14-3	定期審査と更新審査	279
14-3-1	定期審査（サーベイランス審査）	279
14-3-2	更新審査（再認証審査）	279

第4編 ISO 9001：2015 継続的改善の具体策

第15章	ISO 9001：2015 自己評価を含む‘チェック段階’のステップアップ	-----	281
15-1	審査員から見た‘基本的事項の有効性の現状チェック’		283
15-2	ISO 9004：2000 品質マネジメントシステム —パフォーマンス改善の指針 附属書A 自己評価のための指針<全面解説>		287
15-3	ISO 9004：2009 組織の持続的成功のための運営管理 —品質マネジメントアプローチ 附属書A 自己評価ツール<要点解説>		293
15-4	JIS Q 9006：2005 質マネジメントシステム—自己評価の指針 (日本規格協会 TQM標準化調査研究委員会/品質マネジメントシステム規格委員会 作成・制定)<要点解説>		303
第16章	ISO 9001：2015 ‘計画・実行段階’ と ‘アクション段階’ のステップアップ	-----	313
16-1	‘計画・実行段階’ のステップアップ		315
16-2	‘アクション段階’ のステップアップ		319

第5編 ISO 9001：2015 自主的な運用

第17章	ISOマネジメントシステムの自己適合宣言	-----	323
17-1	自己適合宣言の規格上のよりどころ		325
17-2	自己適合宣言の進め方		326
17-3	自己適合宣言の様式例		328



おわりに	331
さくいん	332
参考文献	337