

物流現場の 改善講座

● ヒューマンエラー対策 ●



目次

1か月目学習

第1章 物流業務と社会との関わり	1
1-1 社会状況の変化が物流現場へ及ぼす影響	2
(1) 物流の現状	2
(2) 働く人の環境と人手不足	4
(3) 持続可能な物流に向けて	5
コラム 自動倉庫	9
1-2 物流のヒューマンエラーが社会へ及ぼす影響	10
(1) 物流の基本活動とリスク	10
(2) 物流のリスクとしての労働災害	13
(3) 交通事故の発生状況と社会への影響	15
学習のまとめ	18
第2章 物流とヒューマンエラー	19
2-1 ヒューマンエラーの基本	20
(1) ヒューマンエラーの基本的な考え方	20
(2) ヒューマンエラーの原因・要素	21
(3) ヒューマンエラーの複合要因	30
2-2 倉庫・物流センターの災害・ヒューマンエラー	36
(1) 荷役の災害・ヒューマンエラー	36
(2) 保管のヒューマンエラー	48
コラム ロケーション管理	49
(3) 包装のヒューマンエラー	50
(4) 流通加工のヒューマンエラー	50

(5) 事務所関連のヒューマンエラー	51
2-3 輸配送・納品の災害・ヒューマンエラー	52
(1) 運送事業者事務所におけるヒューマンエラー	52
(2) 積地におけるヒューマンエラー	54
(3) 輸配送における災害・ヒューマンエラー	56
コラム 二輪車との事故	60
(4) 納品のヒューマンエラー	61
コラム エキナカ納品	62
学習のまとめ	63

2か月目学習

第3章 物流業務の改善とその具体策	65
3-1 災害・ヒューマンエラー対策の概要	66
(1) 災害の捉え方	66
(2) ヒューマンエラー対策のための現場改善	70
(3) 災害・エラー対策を導き出す方法	75
3-2 倉庫・物流センターにおける改善	80
(1) 荷役の災害・ヒューマンエラー対策	80
(2) 保管のヒューマンエラー対策	93
(3) 包装のヒューマンエラー対策	96
(4) 流通加工のヒューマンエラー対策	97
(5) 事務所関連のヒューマンエラー対策	98
3-3 輸配送・納品の改善	100
(1) 運送事業者事務所におけるヒューマンエラー対策	100
(2) 積地におけるヒューマンエラー対策	103
(3) 輸配送における災害・ヒューマンエラー対策	106

(4) 納品先での注意点.....	115
(5) 長距離輸送を維持するための複数社によるリレー.....	118
(6) ドライバーの教育訓練.....	121
3-4 安全・安心な職場づくり.....	124
(1) 本来の現場リーダーの役割.....	124
(2) 安全リーダーとは.....	125
(3) サーバントリーダーシップ.....	125
(4) 安全リーダーの理想像.....	125
(5) 厳しくて温かい安全リーダー.....	126
(6) 安全へのモチベーション.....	128
(7) 職場の一体感を高めるコミュニケーション.....	128
学習のまとめ.....	130
第4章 ITシステムによる物流の改善.....	131
4-1 物流現場のITシステム.....	132
(1) WMS(倉庫管理システム).....	132
(2) TMS(輸配送管理システム).....	137
4-2 ITシステムの効果的な導入に向けて.....	140
(1) ITシステム導入の落とし穴.....	140
(2) ITシステム導入前の準備.....	142
(3) 効果的なシステム導入のポイント.....	145
4-3 物流DX.....	148
学習のまとめ.....	150
参考文献.....	151