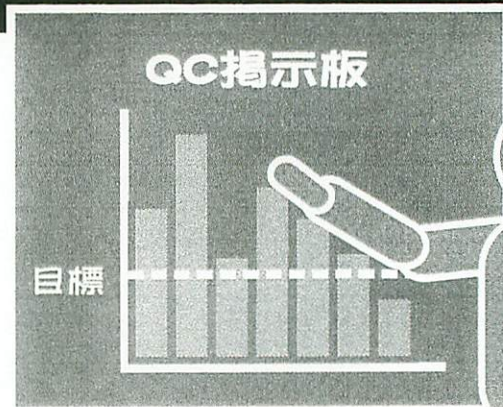


現場における 『不良対策の進め方』



現場における「不良対策の進め方」

も く じ

【はじめに】

◆ 1 か月目学習

第 1 章 現場で品質を確保するために _____ 1

1-1 現場で行う品質保証活動 2

(1) 品質保証活動とは何か 2

1) 品質保証体制の確立 2

2) 品質保証活動の展開 7

(2) 現場における品質保証活動 10

1) 新製品立ち上げ時の品質保証活動 10

2) 通常の生産時の品質保証活動 11

1-2 不良にはどのようなものがあるか 12

(1) 不良とは何か 12

(2) 不良にはどのようなものがあるか 12

1) 発生・発見場所を基準とした不良 13

2) 不良現象にはどのようなものがあるか 17

1-3 不良をつくらない・流さない 20

(1) 不良をつくらないために 20

1) 品質に対する意識を高める 20

2) 段取りをしっかりと行おう 22

3) 不良対策を進めよう 25

(2) 不良を流さないために 28

1) 自主検査を徹底的に行おう 28

2) 不良品の処理を確実に行う 31

《第 1 章 学習のまとめ》 33

2-1 5S活動は不良対策の原点 36

- (1) 5Sとは何か 36
 - 1) 5Sとは 36
 - 2) 5S活動を進めよう 40
- (2) 5S活動で不良対策を進めよう 42
 - 1) 整理は不良対策の第一歩 42
 - 2) 整頓は「見える化」 44
 - 3) 清掃は点検なり 46
 - 4) 清潔は管理なり 47
 - 5) しつけは規準化と教育訓練 48

2-2 QC七つ道具を不良対策に活用しよう 50

- (1) QC七つ道具とは何か 50
 - 1) グラフ／管理図 50
 - 2) パレート図 56
 - 3) 特性要因図 58
 - 4) ヒストグラム 59
 - 5) チェックシート 61
 - 6) 散布図 61
 - 7) 層別 62
- (2) QC七つ道具を用いて不良対策を進めよう 63
 - 1) グラフ／管理図を活用して対策を進めよう 63
 - 2) パレート図を活用して不良対策を進めよう 64
 - 3) 特性要因図を活用して不良対策を進めよう 65
 - 4) ヒストグラムを活用して不良対策を進めよう 66
 - 5) チェックシートを活用して不良対策を進めよう 67
 - 6) 散布図を活用して不良対策を進めよう 67
 - 7) 層別を活用して不良対策を進めよう 67

2-3 ポカヨケで不良の発生をなくそう 68

- (1) ポカヨケとは何か 68

(2) ポカヨケで不良の対策を進めよう 69

1) うっかりミスと不良 69

2) ポカヨケで不良対策 71

2-4 工程FMEAで重大事故の発生を防ごう 74

(1) 工程FMEAとは何か 74

(2) 工程FMEAを活用しよう 78

《第2章 学習のまとめ》 82

◆2か月目学習

第3章 不良対策を進めよう _____ 83

3-1 不良対策の進め方 84

(1) ユーザークレーム対策のステップ 84

(2) 不良原因を把握しよう 90

(3) 不良対策と対策の歯止めを確実にしておこう 94

3-2 QCストーリーで不良対策を行おう 95

(1) QCサークル活動について 95

1) QCサークル活動の目的 95

2) QCサークル活動の進め方 96

(2) QCストーリーとは何か 97

(3) QCストーリーを活用して不良対策を進めよう 104

3-3 予防対策を進めよう 109

(1) 予防対策の実施時期 110

1) 新製品開発時の予防対策 110

2) 不良対策時の予防対策 111

3) 日常の予防対策 112

(2) 製造現場における予防対策の進め方 113

1) 作業標準など規準類に基づく作業の場合 113

2) 5S活動など改善活動の場合 114

3) 教育訓練の場合 116

《第3章 学習のまとめ》 117

4-1 凡ミスとは何か 120

(1) 凡ミスにはどのようなものがあるか 120

- 1) うっかり忘れた 121
- 2) うっかり間違えた 121
- 3) うっかり勘違いした 122
- 4) うっかり見落とした 122
- 5) うっかり気付かなかった 122

(2) 凡ミスとヒヤリハット 123

(3) 職場の環境と凡ミスを考える 126

4-2 凡ミス対策を進めよう 130

(1) 凡ミスはなぜ発生するか 130

- 1) 職場環境の未整備 130
- 2) 教育訓練の不足 130
- 3) 過酷な作業状態 130
- 4) 体調不良 131
- 5) 従業員の精神不安定 131

(2) 凡ミスの対策を進めよう 132

- 1) 職場環境を整備しよう 133
- 2) ヒヤリハットの対策 135
- 3) ポカヨケを拡大しよう 138
- 4) 凡ミス撲滅の意識を高めよう 144

◀第4章 学習のまとめ▶ 145

◆参考文献・資料◆

さくいん